



**L'accréditation OLAS :
La preuve de la compétence**



**OFFICE LUXEMBOURGEOIS
D'ACCREDITATION ET DE
SURVEILLANCE**



Informations Internationales

OLAS

JCA - 6 octobre 2023

Welcome · Bienvenue · Willkommen

ILNAS

- Un nouveau document obligatoire IAF CertSearch Database est en cours de vote.

IAF CertSearch is an online database containing the largest and most up-to-date collection of accredited certificates in the world. It allows users to validate any individual accredited Management System certification from any economy in any language in real time. The technology employed ensures data security and protection, safeguarding information.

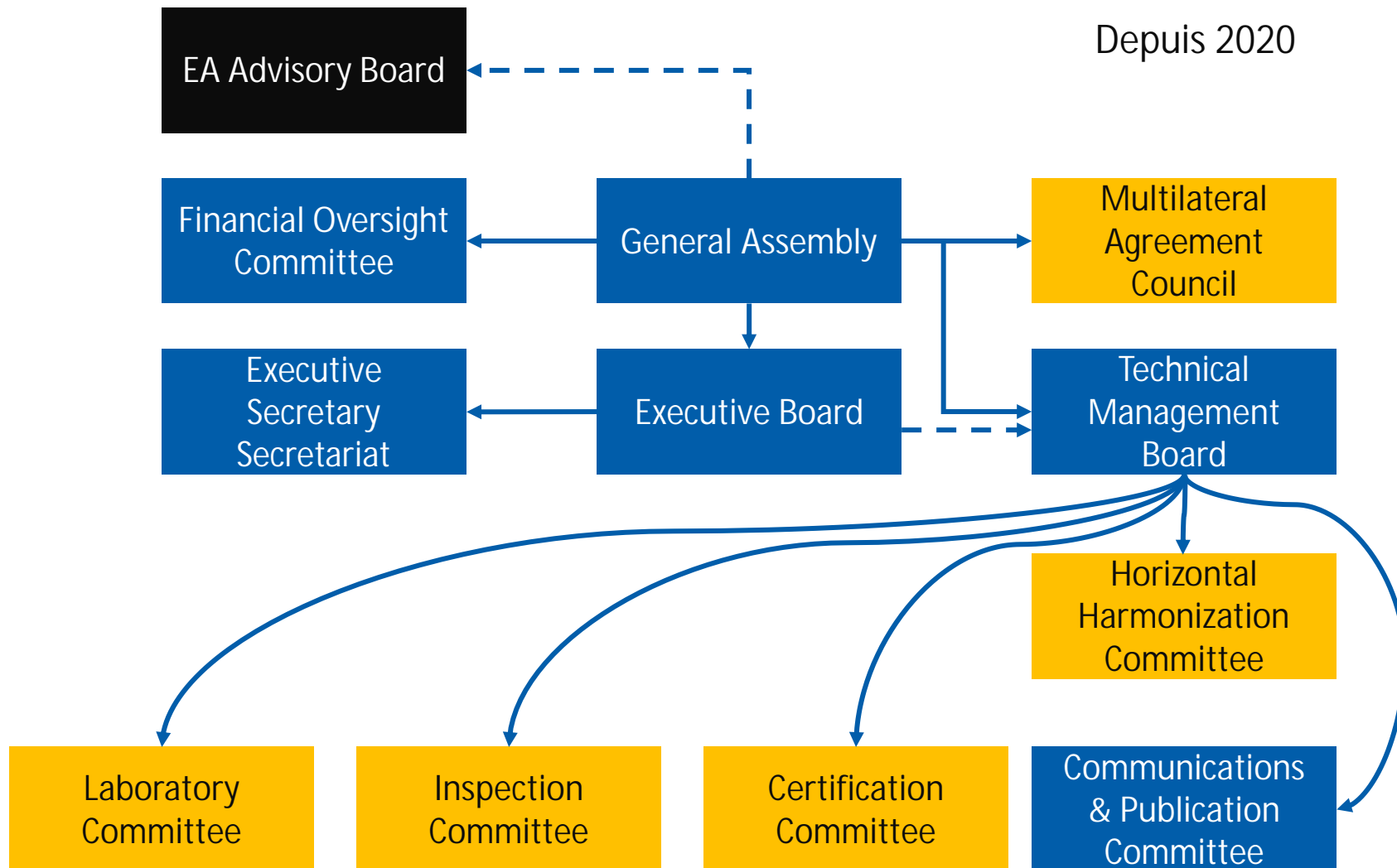
Courtesy: IAF website

Activation Status	Unique ID	Accreditation Status	Certification Body	Economy	Standards ⓘ	Certified Entities ⓘ	Certification ⓘ	Updated at ⓘ	Created at ⓘ	Actions
Inactive	6/001	Active	ESCEM a.s.b.L	Luxembourg	3	0	0	Apr 26, 2023, 03:29:40	Nov 23, 2022, 02:53:57	View
Inactive	4/004	Withdrawn	LQMS Luxembourg sàrl	Luxembourg	1	0	0	-	Nov 23, 2022, 02:53:57	View
Active	4/005	Active	Interdigicert Eruope S.A. (Certi-Trust)	Luxembourg	1	0	0	Nov 14, 2019, 01:15:35	Mar 13, 2019, 08:48:53	View

- Après la diffusion du MD, l'utilisation de cette base sera applicable dans tous les pays signataires des accords MLA. Tous les organismes de certification devront être enregistrés sur ce website. Ils auront aussi à uploader leur certificats émis.
- Les objectifs principaux sont:
 - Mettre à disposition les certificats au plus grand nombre de clients
 - Monitorer les activités en utilisant les statistiques des OECs
 - Prévenir les mauvaises utilisations
 - Bénéficier d'une plate-forme sécurisée et harmonisée...

Pour plus d'informations: <https://iaf.nu/en/home/>

Depuis 2020



➤ Information panel – informations descendantes de l'IAF

- Groupe de travail sur le calcul des durées d'audit
- Groupe de travail sur le développement durable en Vérification & Validation
- Groupe de travail conjoint IAF/ILAC sur pratiques d'audit
- Groupe de travail sur l'audit digital

Le processus de revue de l'ISO/IEC 9001 and 14001 pourrait démarrer en 2025.

- Les Mandatory Documents suivants sont en cours de revue:
 - IAF MD12: Accreditation Assessment of CAB with activities in multiple countries
 - IAF MD15: Collection of Data to provide Indicators of Management System Certification Bodies' Performance
 - IAF MD16: Application of ISO/IEC 17011 for the Accreditation of Food Safety Management Systems (FSMS) Certification Bodies
 - IAF MD17: Witnessing Activities for the Accreditation of Management Systems Certification Bodies

➤ Ateliers de travail:

- L'impartialité des organismes de certification dans leur relation avec leurs activités globales
- Evaluations combinées (à venir)
- Processus de sous-traitance d'antennes locales d'organismes de certification vers d'autres antennes locales à l'étranger basé sur des procédures "corporate"
- ISO/IEC 17029, relation avec les autres normes (e.g. ISO/IEC 17020)
- Développement durable pour les organismes d'accréditation

➤ Activités d'harmonisation:

- Guide sur les transferts de certificats sous la norme ISO/IEC 17024
- Referencing conformity assessments in Management Systems scopes
- Schémas d'accréditation sur l'hydrogène vert
- Economie circulaire – Product Circularity Data Sheet. Transféré au groupe de travail V&V ISO/IEC 17029.

➤ Révision de l'ISO/IEC 17065:

- Résultats du sondage: 24 votes sur 29 en faveur de la révision. Le rapport va être transféré au groupe de travail "Products" et au CASCO.

➤ Transitions:

Rappel des dates clé pour les programmes de transition existants:

- ISO 22003-1: Food safety — Part 1: Requirements for bodies providing audit and certification of food safety management systems
Publication finale fin 2023. La transition doit être terminée pour fin 2024 pour les OECs.
- ISO/IEC 27001: Information security management systems
Transition à venir basée sur une période de 3 ans.
- ISO 50003: Energy management systems — Requirements for bodies providing audit and certification of energy management systems
Publié en 2021. La transition se termine en 2024. Pas d'extension de la période attendue.
- ISO 45001: Occupational health and safety
*Le processus de revision va démarrer après 9 années d'existence.
Publication prévue en 2027.*



➤ Objectifs:

- Promouvoir le bien-être des patients
- Promouvoir la satisfaction des utilisateurs du laboratoire
- Faciliter la coopération entre les laboratoires de Biologie Médicale et les autres services de soins de santé
- Faciliter l'échange d'informations
- Harmoniser les méthodes et les procédures
- Après dix ans d'utilisation, la norme ISO 15189 a été mise à jour avec révisions techniques



- Les exigences d'impartialité et de confidentialité sont davantage alignées sur la norme ISO/IEC 17025
- ISO 15189 applicable aux laboratoires médicaux...et aux autorités réglementaires et aux organismes d'accréditation
- Accent sur la validité des résultats des examens sur la base de mesures de contrôle de qualité internes et externes adéquates.
- La réduction des exigences normatives
- l'intégration de « l'approche basée sur le risque » ➔ Beaucoup plus de risques à prendre considération.
- 3 années de période de transition- délai d'application décembre 2025

News du EA IC Committee, 21-22 Septembre 2023 à Brussels :

❖ *Nouvel outil:*

- L'outil « mentimeter » (menti.com) sera proposé pour inciter au vote, faciliter et finaliser les décisions dans divers domaines.
- « Mentimeter » est un outil basé sur le cloud qui permet de créer des questions, des sondages, des quiz avec des réponses anonymes.



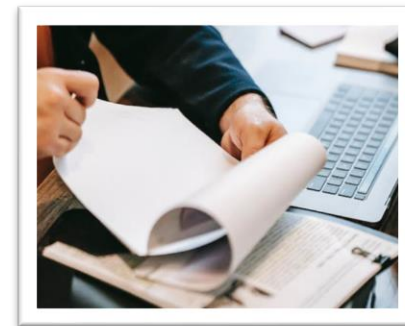
❖ *Application de la norme ISO/IEC 17020 dans le domaine des enquêtes sur les scènes de crimes (CSI)*

- L'ENFSI (*European Network of Forensic Science Institutes*) a publié en Janvier 2023 le Manuel de bonnes pratiques pour la mise en œuvre d'un système de gestion de la qualité et d'un modèle d'accréditation pour les enquêtes sur les scènes de crimes.



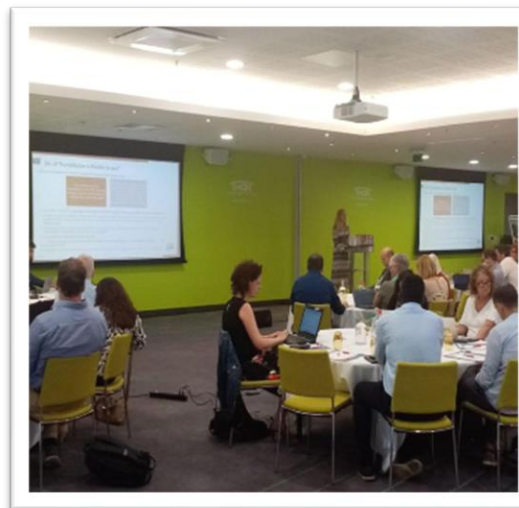
❖ Actuellement en cours de révision:

- *Follow up the implementation issues of revised EA-2/17 - Document on Accreditation for Notification purposes (transitioned by April 2023), such as witnessing, additional requirements, etc.*
- *ISO/IEC 17020 - le développement de la norme ISO/IEC 17020 est toujours en cours.*



❖ Workshops:

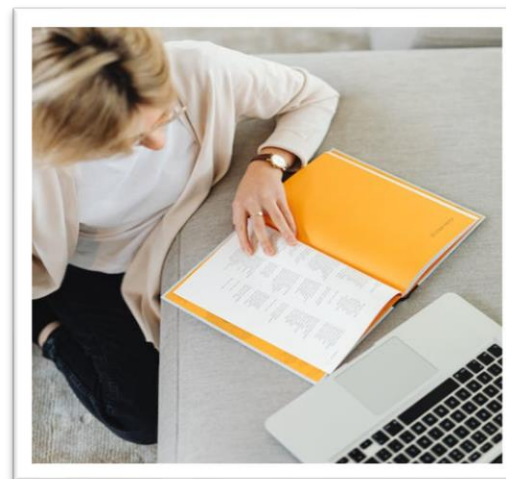
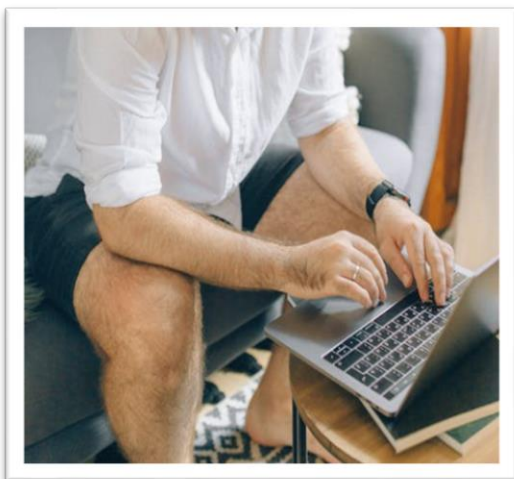
- Portées d'accréditation fixes et flexibles
- Emplacement
- Évaluations des technologies informatiques



ORGANISMES D'INSPECTION SANS BUREAU PHYSIQUE

L'ENAC a fait une présentation sur les problèmes résultant du travail des inspecteurs à domicile.

Certains organismes d'inspection ont demandé à l'ENAC de pouvoir être accrédités sans disposer d'un emplacement physique (bureau), c'est-à-dire tout le personnel travaille à domicile.



Quelques problématiques centrées sur les inspecteurs travaillant à domicile..

Confidentialité

*Sécurité des
informations*

Accès aux
documents des
organismes
d'inspection

Supervision des
inspecteurs et
harmonisation

Comment évaluer ce type d'organisme d'inspection?

- Évaluation des lieux où les inspecteurs effectuent leurs inspections (leurs maisons) pour vérifier les points critiques.
- Évaluation à distance d'autres inspecteurs : entretiens,.. l'inspecteur montre le lieu où il travail avec une caméra..
- Contrats avec des clauses de confidentialité, utilisation de mots de passe, ne pas télécharger les informations confidentielles sur des ordinateurs personnels, exigences de ne pas travailler dans les espaces publics, de ne pas imprimer de documents, etc.
- Évaluation du processus d'harmonisation, réunions avec le reste du personnel, supervision des inspecteurs, etc.

Décisions (EA IC Meeting)

- Seule l'accréditation d'une personne morale (entité juridique) dont l'adresse physique figure sur le certificat d'accréditation est possible.
- L'accréditation dépend du strict respect des exigences. Des contrôles efficaces sont nécessaires concernant l'accès et le stockage des données, les problèmes d'impartialité, la confidentialité, etc.
- Les évaluateurs devront acquérir des compétences supplémentaires, par exemple dans le domaine de l'informatique.





- ISO 15189 nouvelle version publiée en décembre 2022
- Développée suivant l'Accord de Vienne (collaboration ISO/CEN-CENELEC)
- Publiée au format EN ISO dès sa publication
- Fait l'objet d'une demande de normalisation de la CE au CEN-CENELEC (mandat M580 de décembre 2021)
 - Nécessité de définir une annexe ZA (connexion de la norme avec la/les réglementation(s) applicables(s)) avant la publication au JOUE
- Toutes les normes d'accréditation sont concernées par cette annexe ZA, y compris la norme ISO/IEC 17011
- Aucun accord trouvé à ce jour entre CEN/CENELEC et CE à propos de la rédaction de ces annexes ZA



- Vote pour la « systematic review » de juillet à décembre 2022
- Décision par l'ISO/CASCO de réviser la norme ISO/IEC 17020
- Réactivation de l'ISO/CASCO/WG31 chargé de la révision de la norme
- Une version 2 du « working draft » transmis le 29 septembre 2023 aux membres participants à cette révision
- Prochaine étape du processus ➔ « Comittee Draft »
- Publication du DIS prévu pour décembre 2024
- Publication de la version finale de la norme prévue pour décembre 2025



- Vote pour la « systematic review » début 2024
- Pas de certitude pour le moment au niveau de l'ISO/CASCO malgré le besoin exprimé de s'aligner sur les nouvelles versions des normes d'accréditation



OFFICE LUXEMBOURGEOIS D'ACCRÉDITATION ET
DE SURVEILLANCE (OLAS)

Southlane Tower I · 1, avenue du Swing · L-4367 Belvaux

Tel. : (+352) 24 77 43 -60 · Fax : (+352) 24 79 43 -60

E-mail : olas@ilnas.etat.lu

www.portail-qualite.lu

Thank you · Merci · Danke

ILNAS